

STUDIJA IZVODLJIVOSTI

opis zadatka

august 2026. godine

Sadržaj

1. Pozadina i obrazloženje.....	3
2. Svrha, ciljevi i korištenje studije izvodljivosti.....	7
3. Metodologija	11
4. Logistika i vremenski okvir	15
5. Proizvodi / rezultati studije	17
6. Budžet	21
7. Etički standardi, usklađenost i odgovornosti konsultanta.....	22
8. Sadržaj ponude.....	24
8.1. Tehnička ponuda	24
8.2. Finansijska ponuda.....	26
8.3. Prateća dokumentacija	26
8.4. Važenje ponude	27
9. Kriteriji za evaluaciju i izbor	27
9.1. Minimalni kvalifikacijski zahtjevi.....	27
9.2. Tehnička evaluacija	28
9.3. Finansijska evaluacija	29
9.4. Konačna evaluacija i dodjela ugovora.....	30
9.5. Pojašnjenja	30
9.6. Zadržavanje prava	30
10. Kontakt za dodatna pitanja	30
11. Aneks 1 – Struktura finalnog izvještaja studije izvodljivosti	32

Međunarodno udruženje „Interaktivne otvorene škole“ (MIOS Tuzla) poziva kvalificirane konsultante za provođenje nezavisne studije izvodljivosti predloženog projekta **„Sigurne i podržavajuće škole: Jačanje mentalne otpornosti djece i nastavnika“**. Studija će procijeniti relevantnost, izvodljivost, institucionalnu spremnost i uslove za razvoj, pilotiranje, validaciju i institucionalizaciju modela na nivou cijele škole, zasnovanog na trauma-informiranim principima i usmjerenog na razvoj sigurnog, podržavajućeg i trauma-osjetljivog školskog okruženja u Tuzlanskom i Zeničko-dobojskom kantonu.

1. Pozadina i obrazloženje

Bosna i Hercegovina (BiH) trenutno nema sveobuhvatan i institucionaliziran model na nivou cijele škole koji sistemski prenosi trauma-informirane principe u obrazovnu praksu i podržava razvoj sigurnog, podržavajućeg i trauma-osjetljivog školskog okruženja. Iako postoje brojne inicijative koje se odnose na mentalno zdravlje djece, psihosocijalnu podršku, prevenciju nasilja, inkluzivno obrazovanje i jačanje kapaciteta nastavnika, ovi napori ostaju fragmentirani i najčešće se provode kroz vremenski ograničene projekte, umjesto da budu integrirani u obrazovne sisteme. Kao rezultat toga, škole rijetko raspolažu koherentnim okvirima, protokolima, kompetencijama i strukturama podrške koje bi im omogućile da dosljedno odgovore na prepreke u učenju, ponašanju i dobrobiti djece i adolescenata povezane s traumatskim iskustvima.

Nedavne domaće i međunarodne procjene ukazuju na značajne i sve izraženije izazove povezane s mentalnim zdravljem i dobrobiti djece i adolescenata u BiH. UNICEF-ova Analiza stanja (2025) ukazuje na visok nivo anksioznosti, stresa i depresije među adolescentima, pri čemu približno 39% ispitanih mladih navodi poteškoće povezane s mentalnim zdravljem. Istovremeno, mnogi adolescenti iskazuju ograničeno povjerenje u mehanizme podrške dostupne u školama i nerado traže pomoć od školskih psihologa ili pedagoga. Rano prepoznavanje psihosocijalnih rizika i prepreka učenju povezanih s traumom nedovoljno je razvijeno, dok preventivni pristupi nisu u dovoljnoj mjeri zastupljeni u obrazovnom sistemu.

Ove izazove dodatno usložnjavaju strukturalni problemi u upravljanju i pružanju usluga. Iako je BiH ostvarila napredak u unapređenju multisektorske saradnje između sektora obrazovanja, zdravstva i

socijalne zaštite, koordinacija je i dalje neujednačena između entiteta, kantona i distrikta. Politike sve više prepoznaju mentalno zdravlje adolescenata kao prioritet, ali je njihova praktična primjena na nivou škole nedosljedna i nedostaje zajednički operativni model.

Postojeći resursi i nedostaci

Bosna i Hercegovina ima relativno dobro razvijenu mrežu službi za mentalno zdravlje u zajednici, uključujući 74 centra za mentalno zdravlje širom zemlje. U periodu od 2021. do 2023. godine UNICEF je podržao ove centre i službe socijalnog rada kroz nabavku opreme, obuke za krizne intervencije i grupe podrške u zajednici, čime je obuhvaćeno više od 45.000 djece, adolescenata i roditelja. Međutim, uprkos ovoj snažnoj infrastrukturi u zajednici, systemske i preventivne veze između službi za mentalno zdravlje i škola i dalje su nedovoljno razvijene. Putevi upućivanja često nisu jasno definirani, saradnja zavisi od ličnih odnosa umjesto od standardiziranih protokola, a škole se rijetko pozicioniraju kao aktivni partneri u prevenciji i ranom reagiranju.

Podrška nastavnicima slijedi sličan obrazac. Pojedine organizacije civilnog društva provodile su kvalitetne programe usmjerene na jačanje psihosocijalnih kompetencija i dobrobiti nastavnika. Bosna i Hercegovina također ima značajno iskustvo sa psihosocijalnim intervencijama u školama koje datira još iz poslijeratnog perioda. UNICEF je tokom i nakon rata 1992–1995. godine podržavao programe kroz koje su nastavnici i školski psiholozi osposobljavani za rad s traumom u učionici, uz uključivanje roditelja i zajednica u procese oporavka. Evaluacije su pokazale da su ove intervencije mogle doprinijeti smanjenju simptoma posttraumatskog stresa kod učenika. Uprkos ovom iskustvu, navedeni pristupi nikada nisu u potpunosti institucionalizirani u savremeni, na nivou cijele zemlje uspostavljen okvir trauma-informiranog obrazovanja, prilagođen današnjim izazovima.

Pedagoški izazovi i potreba za integracijom

Pored pitanja mentalnog zdravlja, pedagoška praksa u mnogim školama u BiH i dalje je u velikoj mjeri tradicionalna, usmjerena na nastavnika i orijentirana na provjeru znanja. Mogućnosti za participativno, iskustveno i na učenika usmjereno učenje, koje podstiče angažman, samopoštovanje, emocionalnu regulaciju i otpornost, ograničene su. Istraživanja i praksa sve više pokazuju da su trauma-informirani principi najdjelotvorniji kada se kombiniraju sa savremenim pedagoškim

pristupima koji aktivno uključuju učenike, grade sigurno i podržavajuće okruženje u učionici i jačaju pozitivne odnose između nastavnika i učenika.

Ovaj jaz između pedagoške prakse i psihosocijalnih potreba utiče kako na ishode učenja, tako i na ponašanje i školsku klimu. Posljedice neprepoznate i neadresirane traume mogu se manifestirati kroz poteškoće u učenju, izostajanje iz škole, ometajuće ponašanje, povlačenje ili emocionalne poteškoće. Kada nastavnici nemaju znanja i alate potrebne za prepoznavanje i adekvatno reagiranje na ove znakove, učenici se često etiketiraju kao „nemotivirani“ ili „problematični“, čime se dodatno podstiče isključivanje umjesto pružanja podrške. Integriranje trauma-informiranih pristupa u svakodnevnu nastavnu praksu stoga je od ključnog značaja kako za akademska postignuća, tako i za dobrobit učenika.

Geografska i institucionalna relevantnost

Bosna i Hercegovina trenutno se nalazi u važnom trenutku: svijest o potrebama djece i adolescenata u području mentalnog zdravlja raste, relevantne službe i institucije postoje, a među nastavnicima i donosiocima odluka postoji iskazana spremnost za djelovanje. Ono što nedostaje jeste integriran, skalabilan i u obrazovni sistem ugrađen model na nivou cijele škole koji trauma-informirane principe pretvara u održivi razvoj trauma-osjetljive škole. Predloženi projekat osmišljen je kako bi doprinio popunjavanju ovog nedostatka i razvoju otpornijih, inkluzivnijih, sigurnijih i podržavajućih škola za djecu i adolescente.

Predloženi projektni odgovor

Kao odgovor na identificirane izazove, MIOS Tuzla razvio je koncept projekta „**Sigurne i podržavajuće škole: Jačanje mentalne otpornosti djece i nastavnika**“. Predložena intervencija ima za cilj razviti, pilotirati, validirati i institucionalizirati koherentan model na nivou cijele škole, zasnovan na trauma-informiranim principima i usmjeren na stvaranje trauma-osjetljivog, sigurnog, podržavajućeg i otpornog školskog okruženja. Model povezuje trauma-informirane kompetencije i prakse s pedagoškim pristupima usmjerenim na učenika, jača školske sisteme dobrobiti i podrške te unapređuje saradnju između aktera iz sektora obrazovanja, zdravstva i socijalne zaštite, uz istovremeno očuvanje jasnih granica između obrazovne podrške i specijalizirane terapijske pomoći.

Dokazi i iskustva prikupljeni tokom implementacije koristit će se za procjenu i unapređenje modela, validaciju njegovih alata i mehanizama implementacije, produbljivanje prakse na nivou cijele škole, jačanje mehanizama osiguranja kvaliteta i institucionalne podrške te identificiranje uslova potrebnih za buduću prilagodbu i skaliranje modela na druge obrazovne sisteme u Bosni i Hercegovini.

Obrazloženje potrebe za studijom izvodljivosti

S obzirom na inovativnu i sistemsku prirodu predložene intervencije, prije početka implementacije neophodno je provjeriti pretpostavke na kojima je projekat zasnovan. Studija izvodljivosti procijenit će relevantnost, izvodljivost i institucionalnu spremnost za razvoj i implementaciju predloženog modela na nivou cijele škole u Tuzlanskom i Zeničko-dobojskom kantonu, uz sagledavanje šireg konteksta obrazovanja, dobrobiti djece, mentalnog zdravlja i socijalne zaštite u Bosni i Hercegovini. Studija će analizirati okruženje javnih politika, institucionalne kapacitete, spremnost ključnih aktera, postojeće sisteme podrške, rizike implementacije, potrebe u pogledu osiguranja kvaliteta te uslove za dugoročnu institucionalizaciju i buduću skalabilnost modela.

Nalazi studije koristit će se za unapređenje dizajna projekta, validaciju predložene teorije promjene (theory of change), jačanje planiranja implementacije te izradu praktičnih preporuka za odabir škola, institucionalno uključivanje, razvoj kapaciteta, praćenje i dugoročnu održivost.

Studija izvodljivosti će stoga predstavljati primarnu dokaznu osnovu za fazu implementacije projekta i doprinijeti smanjenju rizika implementacije, uz istovremeno jačanje vlasništva ključnih aktera nad procesom i budućim modelom.

2. Svrha, ciljevi i korištenje studije izvodljivosti

Svrha ove studije izvodljivosti je procijeniti izvodljivost, relevantnost i institucionalnu spremnost za implementaciju predloženog projekta „Sigurne i podržavajuće škole: Jačanje mentalne otpornosti djece i nastavnika“. Studija će pružiti dokaze za provjeru pretpostavki na kojima se zasniva dizajn projekta, procijeniti spremnost ključnih institucija i drugih relevantnih aktera, identificirati mogućnosti i rizike za implementaciju te formulirati preporuke za unapređenje intervencije prije početka implementacije projekta.

Posebna pažnja bit će posvećena procjeni izvodljivosti razvoja modela na nivou cijele škole, zasnovanog na trauma-informiranim principima i usmjerenog na razvoj trauma-osjetljive škole unutar obrazovnih sistema Tuzlanskog i Zeničko-dobojskog kantona. Studija će uzeti u obzir decentraliziranu strukturu upravljanja u Bosni i Hercegovini, institucionalne kapacitete, postojeće politike, trenutne prakse povezane s dobrobiti učenika i stručnim usavršavanjem nastavnika, kao i međusektorsku saradnju između sektora obrazovanja, zdravstva i socijalne zaštite.

Očekuje se da studija pruži praktične preporuke za unapređenje pristupa implementaciji, jačanje institucionalnog vlasništva nad procesom, unapređenje održivosti i smanjenje rizika implementacije. Njeni nalazi direktno će poslužiti za izradu planova implementacije, kriterija za odabir škola, strategija uključivanja relevantnih aktera, sistema praćenja i evaluacije te prilagođavanje projektnih alata i metodologija.

Ciljevi

Studija izvodljivosti treba ostvariti sljedeće ciljeve:

- a) Procijeniti relevantnost i izvodljivost razvoja i implementacije modela na nivou cijele škole, zasnovanog na trauma-informiranim principima i usmjerenog na razvoj trauma-osjetljive škole unutar obrazovnih sistema Tuzlanskog i Zeničko-dobojskog kantona.
- b) Procijeniti institucionalnu spremnost i kapacitete relevantnih aktera, uključujući ministarstva obrazovanja, pedagoške zavode, škole, rukovodstva škola, nastavnike, stručne saradnike u školama te relevantne aktere iz sektora zdravstva i socijalne zaštite.

- c) Analizirati postojeće politike, programe, usluge i inicijative koje se odnose na mentalno zdravlje djece, psihosocijalnu podršku, trauma-informirano obrazovanje, stručno usavršavanje nastavnika i dobrobit u školama, s ciljem identificiranja mogućnosti za komplementarnost i saradnju, postojećih nedostataka i prilika.
- d) Procijeniti i validirati konceptualni i terminološki okvir predložene intervencije, uključujući razliku i međusobni odnos između trauma-informiranih pristupa, trauma-informiranih praksi i razvoja trauma-osjetljive škole na nivou cijele škole, te dati preporuke za terminologiju i operativne definicije primjerene obrazovnom kontekstu Bosne i Hercegovine.
- e) Procijeniti odgovarajući obim i granice uloge škole u pružanju trauma-informirane podrške, ranom prepoznavanju potreba i upućivanju na odgovarajuće službe, uključujući utvrđivanje potreba koje trebaju ostati u nadležnosti specijaliziranih službi mentalnog zdravlja, zdravstva i socijalne zaštite.
- f) Procijeniti potrebe, kapacitete i spremnost potencijalnih škola korisnica za implementaciju predložene intervencije, uključujući postojeće školske prakse, organizacijsku kulturu, mehanizme upućivanja i sisteme podrške dobrobiti.
- g) Validirati predloženu intervencijsku logiku, Teoriju promjene (Theory of Change) i model implementacije kroz procjenu relevantnosti, koherentnosti, izvodljivosti i očekivane djelotvornosti predloženih radnih paketa i pristupa implementaciji.
- h) Procijeniti predloženi projekat i moguće intervencije prema OECD DAC kriterijima.
- i) Procijeniti da li predložena intervencija nadopunjuje, umjesto da duplicira, postojeće inicijative koje provode institucije vlasti, razvojni partneri i organizacije civilnog društva.
- j) Identificirati rizike implementacije, faktore koji omogućavaju uspješnu implementaciju i mehanizme održivosti, uključujući institucionalno vlasništvo, potrebne resurse, mehanizme osiguranja kvaliteta i uslove potrebne za buduću prilagodbu i skaliranje izvan početnih projektnih lokacija.
- k) Pružiti preporuke zasnovane na dokazima za unapređenje dizajna projekta, strategije implementacije, uključivanja relevantnih aktera, okvira za praćenje, kriterija za odabir škola i procesa institucionalizacije prije početka implementacije projekta.

Korištenje studije

Nalazi studije izvodljivosti koristit će se od strane MIOS-a Tuzla i projektnih partnera za:

- validaciju i unapređenje predloženog dizajna projekta;
- jačanje strategije implementacije i redoslijeda realizacije projektnih aktivnosti;
- unapređenje Teorije promjene i Okvira rezultata;
- identificiranje institucionalnih i operativnih rizika, zajedno s odgovarajućim mjerama za njihovo ublažavanje;
- razvoj kriterija za odabir i procjenu spremnosti škola, kriterija institucionalne spremnosti i planiranje implementacije pilot-faze;
- jačanje saradnje s ministarstvima, pedagoškim zavodima i drugim relevantnim institucijama;
- pružanje informacija za razvoj i prilagođavanje projektnih alata, uključujući predloženi okvir/alat za procjenu na nivou cijele škole koji obuhvata dobrobit, trauma-informirane prakse i razvoj trauma-osjetljive škole, zajedno s pripadajućim metodologijama implementacije;
- podršku praćenju, evaluaciji i učenju tokom implementacije projekta;
- definiranje predloženog minimalnog okvira modela na nivou cijele škole, uključujući ključne komponente modela koje se ne bi trebale mijenjati, komponente koje se mogu prilagođavati kontekstu, institucionalne odgovornosti, minimalne uslove za implementaciju i ključne pokazatelje napretka prema razvoju trauma-osjetljive škole na nivou cijele škole.

Pitanja studije izvodljivosti

Studija izvodljivosti koristit će OECD DAC kriterije – relevantnost, koherentnost, djelotvornost, efikasnost, očekivani uticaj i održivost – kao analitički okvir, prilagođen činjenici da je studija izvodljivosti usmjerena na buduću intervenciju. Pored DAC kriterija, studija treba odgovoriti na sljedeća pitanja specifična za projekat:

1. Relevantnost i kontekst: U kojoj mjeri predloženi model na nivou cijele škole odgovara identificiranim potrebama povezanim s dobrobiti učenika, učenjem, ponašanjem, školskom klimom i kapacitetima nastavnika u Tuzlanskom i Zeničko-dobojskom kantonu?

2. Konceptualna utemeljenost: Da li je predložena razlika između trauma-informiranih principa i praksi, s jedne strane, i razvoja trauma-osjetljive škole na nivou cijele škole, s druge strane, konceptualno utemeljena, korisna i primjerena obrazovnom kontekstu Bosne i Hercegovine? Koja terminologija i koje operativne definicije se preporučuju?
3. Intervencijska logika: Da li je predložena Teorija promjene uvjerljiva i koherentna i jesu li veze između kompetencija nastavnika, prakse u učionici, školske kulture, sistema podrške učenicima, međusektorske saradnje, institucionalizacije i očekivanih ishoda na nivou djeteta dovoljno jasne i realistične?
4. Model implementacije: Da li je predloženi dvofazni model implementacije realističan i primjeren za postizanje održivih promjena na nivou cijele škole i institucija?
5. Intenzitet implementacije: Koje je minimalno potrebno trajanje i intenzitet podrške, mentorstva (*coaching*), implementacije na nivou škole i institucionalnog angažmana kako bi škole učesnice napredovale od primjene trauma-informiranih praksi prema održivom razvoju trauma-osjetljive škole?
6. Spremnost škola: Koje minimalne uslove i kriterije spremnosti treba koristiti pri odabiru škola učesnica i procjeni njihove sposobnosti da se djelotvorno uključe u proces promjene na nivou cijele škole?
7. Institucionalna spremnost: Koji su kapaciteti, mandati, resursi i mehanizmi podrške potrebni pedagoškim zavodima i obrazovnim vlastima za podršku implementaciji, stručnom usavršavanju, mentorstvu, praćenju, osiguranju kvaliteta i institucionalizaciji?
8. Međusektorske uloge i granice odgovornosti: Koji bi trebao biti odgovarajući obim i granice uloge škole u pružanju trauma-informirane podrške, ranom prepoznavanju potreba i upućivanju, a koje potrebe trebaju ostati u nadležnosti specijaliziranih službi mentalnog zdravlja, zdravstva i socijalne zaštite?
9. Prilagođavanje kantonalnom kontekstu: Koje sličnosti i razlike između obrazovnih sistema, institucionalnih aranžmana, struktura podrške školama i međusektorskih mehanizama u Tuzlanskom i Zeničko-dobojskom kantonu treba uzeti u obzir prilikom dizajniranja i implementacije projekta?

10. Održivost i buduće skaliranje: Koje komponente modela treba smatrati ključnim i nepromjenjivim, koje se mogu prilagođavati kontekstu te koji su institucionalni, finansijski, kadrovski i uslovi povezani s osiguranjem kvaliteta potrebni za održivost i buduće skaliranje modela izvan projektnih lokacija?

Pitanja koja se razmatraju kroz sve oblasti studije

Studija izvodljivosti također treba procijeniti:

- rodnu ravnopravnost;
- inkluziju i nediskriminaciju;
- pitanja zaštite i sigurnosti djece;
- učešće djece, roditelja i zajednica;
- institucionalno vlasništvo nad procesom i modelom;
- buduću skalabilnost i prilagodljivost validiranog modela, uključujući institucionalne, finansijske, kadrovske i uslove osiguranja kvaliteta potrebne za buduće skaliranje;
- potencijalne rizike i mjere za njihovo ublažavanje.

3. Metodologija

Studija izvodljivosti treba analizirati širi kontekst javnih politika i institucionalni kontekst Bosne i Hercegovine, dok će primarno terensko istraživanje i procjena institucionalne spremnosti biti usmjereni na Tuzlanski i Zeničko-dobojski kanton, gdje je planirana implementacija projekta. Relevantni domaći i međunarodni dokazi, kao i odabrana iskustva iz drugih obrazovnih sistema, mogu se analizirati u svrhu komparativnog učenja i budućeg skaliranja.

Studija izvodljivosti treba primijeniti participativan pristup zasnovan na dokazima, koristeći prvenstveno kvalitativne metode, dopunjene kvantitativnim podacima gdje je to primjereno. Od konsultanta se očekuje da predloži metodološki pristup koji je najprimjereniji za ostvarivanje ciljeva studije, uz osiguravanje metodološke rigoroznosti, triangulacije nalaza i smislenog učešća relevantnih aktera.

Predložena metodologija treba jasno pokazati na koji način će se dokazi prikupljati, analizirati i validirati te kako će nalazi studije doprinijeti unapređenju predložene projektne intervencije.

Minimalni metodološki zahtjevi

Konsultant treba predložiti odgovarajuću metodologiju koja će, kao minimum, uključivati sljedeće komponente:

1. Analiza dokumentacije

Analiza dokumentacije treba obuhvatiti:

- koncept projekta;
- prethodne evaluacije MIOS-ovih projekata i drugu relevantnu dokumentaciju;
- domaće i kantonalno zakonodavstvo u oblasti obrazovanja, politike i strateške dokumente;
- politike koje se odnose na zaštitu djece, mentalno zdravlje i psihosocijalnu podršku;
- okvire za stručno usavršavanje nastavnika;
- relevantna domaća i međunarodna istraživanja;
- postojeće trauma-informirane, trauma-osjetljive i trauma-responzivne modele, modele dobrobiti na nivou cijele škole te druge uporedive međunarodne modele i prakse u školama.

2. Mapiranje relevantnih aktera

Konsultant treba identificirati i analizirati relevantne aktere, s primarnim fokusom na Tuzlanski i Zeničko-dobojski kanton te, prema potrebi, relevantne aktere na državnom i entitetskom nivou, uključujući:

- ministarstva nadležna za obrazovanje;
- pedagoške zavode;
- osnovne škole;
- rukovodstva škola;
- nastavnike;
- pedagoge i psihologe;
- centre za mentalno zdravlje u zajednici;

- ustanove socijalne zaštite;
- organizacije civilnog društva;
- razvojne partnere;
- predstavnike roditelja;
- prema potrebi, predstavnike učenika.

Analiza relevantnih aktera treba procijeniti njihove interese, uloge, kapacitete, uticaj i potencijalni doprinos implementaciji projekta.

3. Intervjui s ključnim informantima

Polustrukturirani intervjui trebaju se provesti s predstavnicima relevantnih grupa aktera kako bi se procijenili:

- postojeće prakse;
- institucionalni kapaciteti;
- postojeći mehanizmi podrške;
- prepreke za implementaciju;
- mogućnosti za saradnju;
- institucionalna spremnost.

4. Fokus grupe

Prema potrebi, potrebno je organizirati fokus grupe s nastavnicima, rukovodstvima škola, stručnim saradnicima u školama, roditeljima i učenicima, kada je njihovo učešće etički opravdano i u skladu s procedurama zaštite i sigurnosti djece.

Diskusije u fokus grupama trebaju istražiti percepcije školske klime, dobrobiti, sistema podrške, mogućnosti za implementaciju i percipiranih potreba.

5. Procjena institucionalne spremnosti

Konsultant treba procijeniti spremnost škola i relevantnih institucija za implementaciju i održavanje predložene intervencije, uključujući:

- posvećenost rukovodstva;

- postojeće strukture za podršku dobrobiti;
- kapacitete nastavnika i stručnih saradnika u školama;
- dostupnost školskih službi podrške;
- mehanizme upućivanja;
- saradnju s vanjskim službama;
- organizacijsku kulturu;
- kapacitete za praćenje i učenje;
- institucionalne kapacitete za dugoročnu održivost.

Za pedagoške zavode i relevantne obrazovne vlasti procjena treba posebno obuhvatiti kapacitete za stručno usavršavanje, mentorstvo i podršku školama, praćenje, osiguranje kvaliteta, institucionalizaciju i pripremu za buduće skaliranje.

6. Validacija predložene intervencije

Konsultant treba kritički procijeniti izvodljivost predloženih komponenti intervencije, uključujući:

- procjenu škola, planiranje i praćenje razvoja;
- stručno usavršavanje nastavnika i pedagoške inovacije;
- timove za dobrobit i strukture podrške na nivou škole;
- sigurno, podržavajuće i trauma-osjetljivo školsko okruženje;
- uključivanje zajednice i sisteme upućivanja;
- institucionalizaciju, osiguranje kvaliteta i pripremu za buduće skaliranje kroz pedagoške zavode i relevantne obrazovne vlasti.

Studija treba procijeniti da li su ove komponente intervencije realistične, relevantne i izvodljive u obrazovnom kontekstu Bosne i Hercegovine te, gdje je potrebno, dati preporuke za njihovo prilagođavanje.

Pored procjene ukupne izvodljivosti predložene intervencije, konsultant treba pružiti praktične preporuke za unapređenje i prilagođavanje svake od predloženih komponenti intervencije, na osnovu nalaza studije. Preporuke trebaju identificirati mogućnosti za jačanje implementacije,

institucionalnog vlasništva, uključivanja relevantnih aktera, održivosti i skalabilnosti, uz istovremeno osiguravanje da intervencija ostane prilagođena potrebama i kapacitetima škola i relevantnih institucija u Bosni i Hercegovini.

7. Radionica za validaciju

Konsultantu se preporučuje da organizira, ili zajedno s MIOS-om Tuzla facilitira, radionicu za validaciju preliminarne nalaza s ključnim akterima prije finalizacije izvještaja.

Radionica treba poslužiti za provjeru nalaza, jačanje vlasništva relevantnih aktera nad procesom i unapređenje preporuka.

8. Metodološki principi

Tokom cijelog angažmana konsultant treba osigurati da studija:

- primjenjuje triangulaciju izvora podataka;
- slijedi etičke standarde istraživanja;
- poštuje principe zaštite i sigurnosti djece;
- osigurava povjerljivost i informirani pristanak;
- podstiče učešće relevantnih aktera;
- uzima u obzir rodnu ravnopravnost, inkluziju i nediskriminaciju tokom cijelog istraživačkog procesa.

4. Logistika i vremenski okvir

Očekuje se da angažman započne u septembru 2026. godine i bude završen do kraja oktobra 2026. godine. Konsultant treba predložiti detaljan plan rada kojim će pokazati na koji način će zadatak biti završen u predviđenom vremenskom roku. Očekuje se da studija izvodljivosti bude završena najkasnije do 31. oktobra 2026. godine.

Ključni zadaci i faze rada su sljedeći:

- **Faza podnošenja ponude:** Konsultant treba dostaviti prijedlog koji uključuje metodološki pristup, matricu studije izvodljivosti, plan rada i detaljan prikaz budžeta na razmatranje MIOS-u Tuzla. Rok: 18. septembar 2026. godine do 23:59 sati.
- **Početna faza** (Inception Phase): Nakon odobravanja prijedloga za izradu studije izvodljivosti, od konsultanta se očekuje da izvrši pregled interne i eksterne dokumentacije te razvije detaljnu metodologiju, uključujući alate za prikupljanje podataka, vodiče za intervju s ključnim informantima i konačni plan rada.
- **Pripremna i terenska faza:** U koordinaciji s MIOS-om Tuzla i lokalnim partnerima, organiziranje intervjua, sastanaka s relevantnim akterima i drugih oblika prikupljanja podataka, prema potrebi.
- **Faza izvještavanja:** Izrada izvještaja studije izvodljivosti u skladu s istraživačkim smjernicama MIOS-a Tuzla, objedinjavanje povratnih informacija MIOS-a Tuzla i donatora projekta te dostavljanje finalnog izvještaja. Izvršilac treba biti dostupan za dodatna pitanja i konsultacije, prema potrebi. Rok za dostavljanje nacrt studije izvodljivosti je 18. oktobar 2026. godine, a rok za dostavljanje finalne verzije je 31. oktobar 2026. godine.
- **Prezentacija ili učešće na radionici za planiranje:** Od konsultanta se može tražiti učešće na radionici za verifikaciju dizajna projekta, ukoliko bude relevantno. Planirani period za održavanje radionice je od 1. do 15. novembra 2026. godine.

Odgovornosti MIOS-a Tuzla

MIOS Tuzla će osigurati:

- odobreni koncept projekta;
- relevantnu prateću dokumentaciju i prethodne projektne izvještaje;
- kontakt podatke identificiranih relevantnih aktera, gdje su dostupni;
- logističku podršku pri uspostavljanju početne komunikacije s ključnim institucijama, kada je to potrebno;
- komentare na početni izvještaj i nacrt studije izvodljivosti;
- politike zaštite i sigurnosti djece i druge relevantne organizacijske procedure.

Odgovornosti konsultanta

Konsultant će biti odgovoran za:

- dizajniranje i provođenje studije;
- osiguranje metodološkog kvaliteta;
- organizaciju prikupljanja podataka;
- očuvanje povjerljivosti prikupljenih informacija;
- poštivanje etičkih standarda istraživanja;
- pripremu svih dogovorenih rezultata/proizvoda u predviđenim rokovima;
- učešće na sastancima za pregled rezultata i prezentiranje nalaza.

Osiguranje kvaliteta

Kako bi se osigurao kvalitet studije:

- početni izvještaj mora biti odobren prije početka terenskog rada;
- MIOS Tuzla će izvršiti pregled nacrtu izvještaja;
- konsultant će revidirati izvještaj na osnovu usaglašenih komentara;
- finalni izvještaj bit će prihvaćen tek nakon što svi ugovoreni rezultati/proizvodi budu dostavljeni na način koji zadovoljava zahtjeve MIOS-a Tuzla.

5. Proizvodi / rezultati studije

Konsultant treba pripremiti sljedeće rezultate/proizvode na engleskom jeziku i dostaviti ih MIOS-u Tuzla u dogovorenom roku. Svi rezultati/proizvodi trebaju ispunjavati profesionalne standarde kvaliteta i odražavati ciljeve i obuhvat studije izvodljivosti.

Rezultat 1 – Početni izvještaj (Inception Report)

U dogovorenom roku nakon potpisivanja ugovora, konsultant treba dostaviti Početni izvještaj na odobrenje MIOS-u Tuzla.

Početni izvještaj treba sadržavati:

- razumijevanje zadatka;
- razrađenu metodologiju i istraživački okvir;
- evaluacijsku matricu i ključna pitanja studije izvodljivosti;
- predložene metode i alate za prikupljanje podataka;
- plan konsultacija s relevantnim akterima;
- plan rada i vremenski raspored implementacije;
- identificirane metodološke rizike i predložene mjere za njihovo ublažavanje.

Terenski rad može započeti tek nakon odobravanja Početnog izvještaja.

Rezultat 2 – Alati za prikupljanje podataka

Prije početka prikupljanja podataka, konsultant treba dostaviti sve predložene istraživačke instrumente, uključujući, prema potrebi:

- vodiče za intervju;
- vodiče za fokus grupe;
- alate za procjenu institucionalne spremnosti;
- alate za posmatranje;
- procedure za pribavljanje pristanka;
- etičke protokole.

Rezultat 3 – Nacrt izvještaja studije izvodljivosti

Konsultant treba pripremiti i dostaviti nacrt Izvještaja studije izvodljivosti na pregled MIOS-u Tuzla. Nacrt izvještaja treba predstaviti preliminarne nalaze, zaključke i preporuke te biti dovoljno kompletan kako bi omogućio stručni pregled i dostavljanje komentara.

Rezultat 4 – Finalni izvještaj studije izvodljivosti

Nakon uvrštavanja usaglašenih komentara, konsultant treba dostaviti Finalni izvještaj studije izvodljivosti. Izvještaj ne treba prelaziti **50 stranica**, ne računajući anekse, i treba biti dostavljen na engleskom jeziku i na jednom od službenih jezika Bosne i Hercegovine.

Izvještaj treba sadržavati najmanje sljedeće cjeline:

Sažetak: Sažet pregled svrhe studije, metodologije, ključnih nalaza, zaključaka i preporuka.

Uvod: Svrha studije izvodljivosti, ciljevi i obuhvat zadatka.

Metodologija: Dizajn istraživanja, metode prikupljanja podataka, ograničenja studije i konsultacije s relevantnim akterima.

Analiza konteksta i stanja: Procjena obrazovnog, institucionalnog i okruženja javnih politika relevantnog za implementaciju predloženog projekta.

Konceptualni i terminološki okvir: Procjena i preporučene operativne definicije trauma-informiranih pristupa, trauma-informiranih praksi i razvoja trauma-osjetljive škole na nivou cijele škole, prilagođene obrazovnom kontekstu Bosne i Hercegovine.

Analiza relevantnih aktera: Procjena ključnih aktera, njihovih uloga, kapaciteta, interesa i spremnosti za učešće u implementaciji predložene intervencije.

Procjena predložene intervencije: Procjena predložene intervencije u skladu s OECD DAC evaluacijskim kriterijima: 1. relevantnost, 2. koherentnost, 3. djelotvornost, 4. efikasnost, 5. očekivani uticaj i 6. održivost.

Procjena treba također analizirati izvodljivost svake od predloženih komponenti intervencije, uključujući:

- procjenu i planiranje na nivou škole;
- stručno usavršavanje nastavnika i pedagoške inovacije;
- školsko okruženje, podršku učenicima i sisteme dobrobiti;
- uključivanje zajednice i sisteme upućivanja;
- institucionalizaciju, osiguranje kvaliteta i buduće skaliranje.

Za svaku komponentu intervencije konsultant treba procijeniti prednosti, slabosti, rizike implementacije, institucionalne kapacitete i mogućnosti za unapređenje.

Analiza rizika: Identificiranje ključnih rizika implementacije zajedno s praktičnim mjerama za njihovo ublažavanje.

Zaključci: Ukupna procjena izvodljivosti implementacije predloženog projekta.

Preporuke: Na osnovu nalaza studije izvodljivosti, konsultant treba dati praktične preporuke zasnovane na dokazima za unapređenje predloženog projekta prije početka implementacije.

Preporuke trebaju, prema potrebi, obuhvatiti:

- unapređenje Teorije promjene, Okvira rezultata i strategije implementacije projekta;
- validaciju i prilagođavanje predloženog intervencijskog modela;
- preporuke za jačanje svake predložene komponente intervencije i radnog paketa;
- mehanizme institucionalne saradnje i uključivanja relevantnih aktera;
- kriterije za odabir i spremnost škola, kriterije institucionalne spremnosti i redoslijed implementacije;
- prioritete razvoja kapaciteta škola, pedagoških zavoda i drugih relevantnih aktera;
- okvir za praćenje, evaluaciju i učenje, uključujući preporuke za početno prikupljanje podataka (*baseline*) i ključne indikatore;
- rizike implementacije i predložene mjere za njihovo ublažavanje;
- mogućnosti za institucionalizaciju, održivost i buduće skaliranje intervencije, uključujući zahtjeve koji se odnose na osiguranje kvaliteta i prilagođavanje modela.

Konsultant također treba predložiti **minimalni okvir modela na nivou cijele škole**, jasno razlikujući:

- ključne/nepromjenjive komponente modela;
- komponente koje se mogu prilagođavati kontekstu;
- institucionalne odgovornosti;
- minimalne uslove za implementaciju; i
- predložene indikatore ili ključne tačke napretka za procjenu kretanja škole prema razvoju trauma-osjetljive škole.

Aneksi

Prema potrebi, aneksi trebaju sadržavati:

- listu konsultiranih relevantnih aktera;
- vodiče za intervju i fokus grupe;
- bibliografiju;
- dodatne tabele i grafikone;
- dnevni red radionice i listu učesnika, ukoliko je primjenjivo.

Rezultat 5 – Sažetak studije

Pored cjelovitog izvještaja, konsultant treba pripremiti zaseban Sažetak studije u obimu od 5 do 10 stranica, u kojem će biti predstavljeni najvažniji nalazi, zaključci i preporuke za potrebe dijeljenja s projektnim partnerima i donatorima.

Rezultat 6 – Presentacija nalaza

Konsultant treba pripremiti i održati PowerPoint prezentaciju u kojoj će sažeto predstaviti metodologiju, ključne nalaze, zaključke i preporuke tokom sastanka za validaciju ili radionice za planiranje projekta koju organizira MIOS Tuzla.

6. Budžet

Konsultant, bilo da je riječ o pojedincu ili kompaniji, treba dostaviti zasebnu **Finansijsku ponudu** koja obuhvata sve troškove povezane s realizacijom studije izvodljivosti.

Finansijska ponuda treba sadržavati jasan i transparentan pregled budžeta te, prema potrebi, uključivati:

- profesionalne naknade;
- troškove putovanja i smještaja;
- lokalni prijevoz;
- troškove komunikacije i administrativne troškove;
- troškove povezane s prikupljanjem podataka;
- troškove organizacije sastanaka ili radionica, gdje je primjenjivo;
- troškove prijevoda, usmenog prevođenja ili lekture/uređivanja teksta, ukoliko je primjenjivo;
- sve druge troškove potrebne za uspješno izvršenje zadatka.

Predloženi budžet treba biti iskazan u **konvertibilnim markama (BAM)**.

Konsultant snosi odgovornost za sve troškove povezane s angažmanom. MIOS Tuzla neće nadoknađivati troškove koji nisu uključeni u odobrenu Finansijsku ponudu, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

Plaćanja će se vršiti prema dinamici utvrđenoj konsultantskim ugovorom i bit će povezana sa zadovoljavajućim izvršenjem i prihvatanjem dogovorenih rezultata/proizvoda.

7. Etički standardi, usklađenost i odgovornosti konsultanta

Konsultant, bilo pojedinac ili kompanija, dužan je provoditi angažman u skladu s međunarodno priznatim etičkim standardima za istraživanja i konsultantske usluge te u potpunosti poštivati politike i procedure MIOS-a Tuzla.

Tokom cijelog angažmana konsultant treba pokazivati profesionalnost, nepristrasnost, integritet i poštovanje prema svim pojedincima i institucijama koje učestvuju u studiji.

Etički standardi

Konsultant treba osigurati da se sve istraživačke aktivnosti provode na etičan i odgovoran način.

To uključuje:

- pribavljanje informiranog pristanka svih učesnika;
- osiguravanje dobrovoljnog učešća;
- zaštitu privatnosti i dostojanstva učesnika;
- očuvanje povjerljivosti svih prikupljenih informacija;
- osiguravanje da učešće ne izlaže pojedince šteti;
- primjenu principa „ne nanijeti štetu“ (*do no harm*) tokom cijele studije.

Posebna pažnja mora biti posvećena etičkim pitanjima prilikom prikupljanja informacija koje se odnose na djecu, škole i ranjive grupe.

Zaštita i sigurnost djece

Konsultant je dužan tokom cijelog angažmana u potpunosti postupati u skladu s Politikom zaštite djece i odraslih MIOS-a Tuzla.

Svaki konsultant ili član konsultantskog tima koji učestvuje u prikupljanju podataka ili ostvaruje direktnu interakciju s djecom mora poštivati sve procedure zaštite i sigurnosti koje je uspostavio MIOS Tuzla. Kada je potrebno, konsultant će prije početka terenskog rada učestvovati u informativnom sastanku ili obuci o procedurama zaštite i sigurnosti djece.

Zaštita podataka i povjerljivost

Konsultant je dužan osigurati odgovarajuće upravljanje svim prikupljenim podacima.

Posebno je dužan:

- sigurno čuvati sve istraživačke podatke;
- anonimizirati odgovore učesnika intervjuja gdje je to primjereno;
- koristiti prikupljene informacije isključivo u svrhu realizacije ovog zadatka;
- ne otkrivati povjerljive informacije bez prethodnog pisanog odobrenja MIOS-a Tuzla;
- po završetku angažmana prenijeti MIOS-u Tuzla sve dogovorene rezultate i materijale nastale tokom istraživanja.

Svi lični podaci trebaju se obrađivati u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka i međunarodno priznatim dobrim praksama.

Nezavisnost i sukob interesa

Konsultant je dužan provesti angažman nezavisno i objektivno.

Svaki stvarni, potencijalni ili percipirani sukob interesa mora se odmah prijaviti MIOS-u Tuzla.

Konsultant ne smije poduzimati aktivnosti koje bi mogle ugroziti nepristrasnost ili kredibilitet studije izvodljivosti.

Nediskriminacija i inkluzija

Konsultant je dužan sve aktivnosti provoditi na način koji poštuje različitosti i promovira ravnopravnost i inkluziju.

Nijedan učesnik ne smije biti diskriminiran na osnovu:

- spola;
- dobi;
- etničke pripadnosti;
- invaliditeta;
- vjerske pripadnosti;
- političke pripadnosti;
- seksualne orijentacije;
- socioekonomskog statusa;

- ili bilo kojeg drugog zaštićenog ličnog svojstva.

Odgovornosti konsultanta

Konsultant je odgovoran za:

- organizaciju svih terenskih aktivnosti;
- organiziranje prijevoza, smještaja i osiguranja;
- osiguravanje sigurnosti konsultantskog tima;
- pribavljanje svih potrebnih dozvola za provođenje studije;
- osiguravanje kontrole kvaliteta tokom cijelog angažmana;
- poštivanje svih važećih zakonskih propisa tokom realizacije zadatka.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, MIOS Tuzla neće biti odgovoran za troškove prijevoza, smještaja, osiguranja ili druge operativne troškove koje konsultant ima tokom angažmana.

Intelektualno vlasništvo

Svi izvještaji, istraživački instrumenti, baze podataka, prezentacije i drugi rezultati nastali u okviru ovog angažmana postaju vlasništvo MIOS-a Tuzla.

Konsultant ne smije objavljivati niti distribuirati bilo koji dio studije bez prethodnog pisanog odobrenja MIOS-a Tuzla.

8. Sadržaj ponude

Zainteresirani konsultanti, pojedinci ili kompanije, pozivaju se da dostave Tehničku ponudu i Finansijsku ponudu, kojima će pokazati razumijevanje zadatka, predloženi metodološki pristup i relevantno iskustvo.

Ponuda treba biti pripremljena na engleskom jeziku.

8.1. Tehnička ponuda

Tehnička ponuda ne treba prelaziti **15 stranica**, ne računajući anekse, i treba sadržavati sljedeće:

a) Razumijevanje zadatka:

Kratak opis kojim konsultant pokazuje razumijevanje:

- projektnog konteksta;
- ciljeva studije izvodljivosti;
- očekivanih rezultata/proizvoda;
- ključnih izazova implementacije;
- predloženog pristupa za ispunjavanje zahtjeva ovog Projektnog zadatka.

b) Predložena metodologija:

Detaljan opis predloženog metodološkog pristupa. Konsultantu se preporučuje da objasni kako će se različiti izvori podataka triangulirati kako bi se osigurala pouzdanost i validnost nalaza studije.

c) Plan rada:

Predloženi vremenski plan realizacije zadatka.

d) Sastav tima i odgovornosti:

Ukoliko ponudu podnosi kompanija ili konzorcij, ponuda treba sadržavati:

- sastav konsultantskog tima;
- ulogu svakog člana tima;
- procijenjeni nivo angažmana;
- podjelu odgovornosti.

Za individualne konsultante ovaj dio nije primjenjiv.

e) Relevantno iskustvo:

Opis prethodnog iskustva na zadacima slične prirode, posebno u jednoj ili više sljedećih oblasti:

- jačanje obrazovnih sistema;
- zaštita djece;
- mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška;
- trauma-informirano/trauma-osjetljivo obrazovanje i razvoj na nivou cijele škole;

- unapređenje rada škola;
- obrazovna istraživanja;
- organizacijski razvoj;
- analiza javnih politika;
- praćenje i evaluacija.

Iskustvo u Bosni i Hercegovini ili u drugim decentraliziranim obrazovnim sistemima smatrat će se prednošću.

f) Reference:

Lista najmanje tri uporediva angažmana realizirana u posljednjih pet godina, uključujući:

- naziv klijenta;
- naziv angažmana;
- godinu realizacije;
- kratak opis angažmana;
- kontakt podatke za reference, gdje su dostupni.

8.2. Finansijska ponuda

Finansijska ponuda treba biti dostavljena kao zaseban dokument i sadržavati:

- detaljan pregled budžeta;
- profesionalne naknade;
- procijenjeni broj radnih dana;
- troškove putovanja i smještaja, gdje je primjenjivo;
- druge troškove koji se mogu nadoknaditi;
- primjenjive poreze.

Predloženi budžet treba biti iskazan u **konvertibilnim markama (BAM)**.

8.3. Prateća dokumentacija

Ponuda također treba sadržavati:

- biografiju (CV) konsultanta ili svih predloženih ključnih stručnjaka;
- dokaze o relevantnim kvalifikacijama;
- profil kompanije, ukoliko je primjenjivo;
- dokumentaciju o registraciji, za kompanije;
- dokaz o poreznoj registraciji, gdje je primjenjivo;
- izjavu o raspoloživosti za realizaciju angažmana.

8.4. Važenje ponude

Dostavljena ponuda ostaje važeća **30 kalendarskih dana od roka za dostavljanje ponuda.**

9. Kriteriji za evaluaciju i izbor

Sve ponude zaprimljene do roka za dostavljanje pregledat će Komisija za evaluaciju koju imenuje MIOS Tuzla. Proces evaluacije provodit će se na pravičan, transparentan i konkurentan način, u skladu s principima jednakog tretmana, nediskriminacije i najbolje vrijednosti za uloženi novac.

Evaluacija će se provoditi u dvije faze:

- 1. Tehnička evaluacija**
- 2. Finansijska evaluacija**

Samo ponude koje ispunjavaju minimalne kvalifikacijske zahtjeve i ostvare minimalni broj bodova u tehničkoj evaluaciji bit će uzete u razmatranje u okviru finansijske evaluacije.

9.1. Minimalni kvalifikacijski zahtjevi

Da bi ponuda bila uzeta u razmatranje, konsultant – pojedinac ili vodeći stručnjak u slučaju kompanije ili konzorcija – treba ispunjavati sljedeće minimalne kvalifikacijske zahtjeve:

1. univerzitetska diploma iz oblasti obrazovanja, psihologije, društvenih nauka, javnih politika, javnog zdravstva ili druge relevantne oblasti;
2. najmanje pet (5) godina relevantnog profesionalnog iskustva;

3. dokazano iskustvo u provođenju studija izvodljivosti, evaluacija, primijenjenih istraživanja ili sličnih analitičkih angažmana;
4. dokazano iskustvo u jednoj ili više sljedećih oblasti:
 - jačanje obrazovnih sistema;
 - zaštita djece;
 - mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška;
 - trauma-informirano/trauma-osjetljivo obrazovanje i razvoj na nivou cijele škole;
 - unapređenje rada škola;
 - institucionalni razvoj;
 - obrazovne politike i reforme;
5. odlično poznavanje engleskog jezika u govoru i pisanju.

Neispunjavanje minimalnih kvalifikacijskih zahtjeva može rezultirati isključivanjem ponude iz daljnjeg procesa evaluacije.

9.2. Tehnička evaluacija

Tehničke ponude koje ispunjavaju minimalne kvalifikacijske zahtjeve bit će ocijenjene prema sljedećim kriterijima:

Kriteriji evaluacije	Maksimalni broj poena
Razumijevanje zadatka i projektnog konteksta Ponuda treba pokazati jasno razumijevanje: • projektnog konteksta; • ciljeva studije izvodljivosti; • predloženog modela na nivou cijele škole, zasnovanog na trauma-informiranim principima i usmjerenog na razvoj trauma-osjetljive škole; • institucionalnog konteksta Bosne i Hercegovine; • očekivanih rezultata/proizvoda i namjene studije.	15
Kvalitet i primjerenost predložene metodologije Predložena metodologija bit će ocijenjena na osnovu: • primjerenosti istraživačkog dizajna; • izvodljivosti i kvaliteta predloženih metoda; • strategije uključivanja relevantnih aktera; • metoda prikupljanja i analize podataka; • triangulacije izvora podataka; • mehanizama osiguranja kvaliteta;	30

etičkih pitanja; primjerenosti metodologije za ostvarivanje ciljeva studije izvodljivosti. Prednost će imati metodologije koje pokazuju participativan pristup i nude praktične mehanizme za validaciju nalaza i formuliranje preporuka zasnovanih na dokazima.	
Relevantno iskustvo konsultanta/tima Prethodno iskustvo konsultanta bit će ocijenjeno uz posebno razmatranje angažmana povezanih sa: - studijama izvodljivosti i evaluacijama; - jačanjem obrazovnih sistema; - zaštitom djece; - mentalnim zdravljem i psihosocijalnom podrškom; - trauma-informiranim/trauma-osjetljivim obrazovanjem i razvojem na nivou cijele škole; - unapređenjem rada škola i organizacijskim razvojem; - razvojem institucionalnih kapaciteta; - obrazovnim politikama i reformama. Iskustvo u Bosni i Hercegovini ili drugim decentraliziranim obrazovnim sistemima smatrat će se prednošću.	20
Kvalifikacije i stručnost predloženog/ih ključnog/ih stručnjaka Pri ocjenjivanju će se uzeti u obzir: - akademske kvalifikacije; - godine relevantnog profesionalnog iskustva; - prethodni slični angažmani; - stručnost u relevantnoj oblasti; - publikacije, istraživanja ili druga relevantna profesionalna postignuća, gdje je primjenjivo.	20
Kvalitet i izvodljivost predloženog plana rada Predloženi plan rada bit će ocijenjen prema: - logičnom redoslijedu aktivnosti; - realističnosti predloženog vremenskog okvira; - raspodjeli odgovornosti, gdje je primjenjivo; - izvodljivosti završetka angažmana u zahtijevanom vremenskom roku.	15
Ukupan broj bodova za tehničku evaluaciju:	100

Da bi ponuda bila uzeta u razmatranje u okviru Finansijske evaluacije, mora ostvariti najmanje **70 od ukupno 100 bodova** u Tehničkoj evaluaciji.

9.3. Finansijska evaluacija

Finansijske ponude bit će otvorene samo za konsultante koji uspješno prođu Tehničku evaluaciju.

Finansijska ponuda bit će ocijenjena na osnovu:

- ukupnih troškova;
- potpunosti i transparentnosti budžeta;

- realističnosti predloženih troškova;
- najbolje vrijednosti za uloženi novac.

9.4. Konačna evaluacija i dodjela ugovora

Konačno rangiranje ponuda zasnivat će se na kombiniranom rezultatu tehničke i finansijske evaluacije, uz primjenu sljedećih pondera:

- **tehnička ponuda: 80%**
- **finansijska ponuda: 20%**

Ugovor će biti dodijeljen konsultantu čija ponuda ostvari najveći ukupan broj bodova i za koju se procijeni da nudi najbolju vrijednost za uloženi novac.

9.5. Pojašnjenja

Tokom procesa evaluacije MIOS Tuzla može zatražiti pojašnjenje bilo kojeg aspekta dostavljene ponude ili prateće dokumentacije.

Takvo pojašnjenje ne smije suštinski mijenjati sadržaj ponude niti narušavati principe pravične i transparentne konkurencije.

Ukoliko se procijeni potrebnim, MIOS Tuzla zadržava pravo da prije konačnog izbora obavi razgovore s konsultantima koji uđu u uži izbor.

9.6. Zadržavanje prava

MIOS Tuzla zadržava pravo da:

- prihvati ili odbije bilo koju ponudu;
- otkaže ili obustavi postupak nabavke bez dodjele ugovora;
- odbije sve ponude ukoliko se nijedna ne smatra zadovoljavajućom;
- prije potpisivanja ugovora pregovara o manjim tehničkim aspektima ponude, uključujući plan rada i dinamiku implementacije.

Dostavljanje ponude ne predstavlja obavezu MIOS-a Tuzla da dodijeli ugovor.

10. Kontakt za dodatna pitanja

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti **isključivo putem e-maila**:

1. Edina Malkić, direktorica MIOS-a Tuzla

E-mail: muios@bih.net.ba

2. Monika Kleck, konsultantkinja Fondacije Freudenberg

E-mail: e-mail: monivito@arcor.de

11. Aneks 1 – Struktura finalnog izvještaja studije izvodljivosti

Finalni izvještaj treba sadržavati najmanje sljedeće cjeline:

1. Sažetak

2. Uvod

- svrha studije;
- ciljevi;
- obuhvat studije.

3. Metodologija

- dizajn istraživanja;
- ograničenja;
- konsultacije s relevantnim akterima.

4. Analiza konteksta

Procjena obrazovnog, institucionalnog i konteksta javnih politika relevantnog za implementaciju projekta.

5. Konceptualni i terminološki okvir

Procjena i preporučene operativne definicije trauma-informiranih pristupa, trauma-informiranih praksi i razvoja trauma-osjetljive škole na nivou cijele škole, prilagođene obrazovnom kontekstu Bosne i Hercegovine.

6. Analiza relevantnih aktera

Procjena ključnih institucija, njihovih uloga, kapaciteta i spremnosti.

7. Procjena predložene intervencije

Procjena predloženog projekta prema OECD DAC kriterijima:

- relevantnost;
- koherentnost;
- djelotvornost;
- efikasnost/izvodljivost;
- očekivani uticaj;
- održivost.

Ovo poglavlje također treba sadržavati procjenu izvodljivosti predloženih radnih paketa i modaliteta implementacije.

8. Analiza rizika

Identificiranje ključnih rizika implementacije i predloženih mjera za njihovo ublažavanje.

9. Zaključci

Ukupna procjena izvodljivosti predložene intervencije.

10. Preporuke

Konkretna preporuka za:

- unapređenje dizajna projekta;
- modalitete implementacije;
- institucionalno uključivanje;
- kriterije za odabir i procjenu spremnosti škola;
- razvoj kapaciteta;
- okvir za praćenje;

- održivost;
- institucionalizaciju, osiguranje kvaliteta i uslove za buduće skaliranje.

Aneksi

Prema potrebi, aneksi trebaju sadržavati:

- listu konsultiranih relevantnih aktera;
- istraživačke instrumente;
- bibliografiju;
- dodatne tabele;
- dnevni red radionice, ukoliko je primjenjivo.