

## Prilog broj 1.

### *Program edukacije "Marshall Rosebergov model nenasilne komunikacije"*

#### Dan 1., 9:00h do 15:00h

1. Upoznavanje i radni dogovor
2. Predstavljanje komunikacijskog modela nenasilne komunikacije
3. Definiranje opservacija
4. Usvajanje sposobnosti opserviranja uočavanjem ometajućih faktora
5. Prepoznavanje i imenovanje osjećanja
6. Razlike u iskazivanjima osjećanja i racionalnih analiza
7. Značaj umjeća slušanja
8. Evaluacija

#### Dan 2., 9:00h do 15:00h

1. Uvodni krug, razgovor
2. Upoznavanje univerzalnih ljudskih potreba
3. Prepoznavanje potreba i iskazivanje istih jezikom nenasilne komunikacije
4. Upoznavanje elemenata MOLBE u nenasilnoj komunikaciji
5. Strategija i odgovornost
6. Empatija i empatijski razgovor
7. Evaluacija